



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOERATNO GEMOLONG

Alamat : Jl. R. Ngt. Tjitrosantjoko 10, Gemolong, Sragen,
Jawa Tengah 57274 Telp. (0271) 6811839

LAPORAN
LAYANAN INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID)
TAHUN 2025



Rsud Gemolong



rsudgemolong.sragenkab.go.id

#MelayaniDenganHati

I. PENDAHULUAN

Keterbukaan informasi menjadi salah satu kunci penting untuk mewujudkan badan publik yang bersih (clean government) dan baik (good government). Ketersediaan data dan informasi yang bisa diakses semua pihak tanpa harus melalui prosedur birokrasi yang rumit, bisa dimanfaatkan sebagai alat perbaikan sistem sekaligus mengawasi tata kelola badan publik. Untuk menegaskan hal tersebut, diperkuat dengan ditetapkannya UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang mendorong setiap badan publik dalam menyediakan informasi yang cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan cara yang sederhana. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) merupakan corong keterbukaan informasi dalam melaksanakan good governance, demi terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel dan dapat mendorong partisipasi masyarakat. Kemudahan bagi publik dalam mengakses informasi selanjutnya dijelaskan dengan Peraturan Pemerintah Nomor 61 tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 14 tahun 2008 serta Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

RSUD dr. Soeratno Gemolong meraih akreditasi tingkat paripurna pada tahun 2023 lalu. Dengan motto “Melayani Sepenuh Hati”, RSUD dr. Soeratno Gemolong senantiasa memberikan pelayanan dengan komitmen sepenuhnya pada masyarakat. Untuk menyelaraskan motto yang dipilih, RSUD juga memiliki visi dan misi yang terus diupayakan keselarasannya. Visi yang dijadikan pegangan adalah “menjadi rumah sakit modern dan unggul dalam pelayanan, pendidikan dan penelitian dalam bidang kesehatan”. Dalam rangka mewujudkan motto dan visi tersebut, RSUD dr. Soeratno Gemolong menjalankan misi yaitu : 1. menyelenggarakan pelayanan yang bermutu dan mengutamakan keselamatan pelanggan, berbasis ilmu pengetahuan dan teknologi terkini serta ramah lingkungan yang didukung sumber daya manusia yang profesional, 2. secara konsisten membangun tata kelola organisasi, sumber daya dan budaya organisasi yang kuat dan mandiri, 3. menyelenggarakan pendidikan dan penelitian kesehatan yang berkualitas.

Dalam rangka pertanggung jawaban kinerja keterbukaan informasi publik di RSUD dr. Soeratno Gemolong dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap kinerja PPID sebagai bentuk penilaian pelaksanaan dan pencapaian keterbukaan informasi di RSUD dr. Soeratno Gemolong.

II. PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

Pelaksanaan monitoring dan evaluasi terhadap kebijakan Keterbukaan Informasi Publik di RSUD dr. Soeratno Gemolong dilakukan terhadap pelaksanaan tugas-tugas PPID yang dilaksanakan selama kurun waktu 1 (satu) tahun selama tahun 2025. Monev terhadap PPID dilakukan terhadap beberapa indikator yakni pengembangan website, pengumuman informasi publik, penyediaan informasi publik, dan pelayanan informasi publik.

III. HASIL PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI

1. Gambaran Umum Layanan Informasi Publik

RSUD dr. Soeratno Gemolong merupakan rumah sakit tipe C Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen dengan jumlah tempat tidur 110 TT, menempati lahan seluas 11.525.87 m² dengan luas bangunan 4.544.2 m². Beralamat di Jl. Rngt. Tjitro Santjoko No. 10, Kecamatan Gemolong, Kabupaten Sragen, Propinsi Jawa Tengah.

Dalam UU KIP, setiap badan publik wajib memiliki unit kerja khusus yang mengelola informasi dan dokumentasi terkait lembaga tersebut. Unit ini dipimpin oleh seorang Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang pelaksanaan UU KIP menjelaskan mengenai kewajiban humas untuk membantu badan publik mengimplementasikan UU KIP.

Dengan ditetapkan keputusan tentang PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong didasarkan pada ketentuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Keterbukaan Informasi Publik, Peraturan Bupati Sragen Nomor 14 Tahun 2016 tentang Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Sragen.

Dalam melakukan pelayanan informasi publik, RSUD dr. Soeratno Gemolong menerapkan berbagai media informasi, dengan sumber utama dari website resmi RSUD dr. Soeratno Gemolong yaitu <https://rsudgemolong.com/>. Website ini pun memiliki tautan khusus melalui menu "PPID" yang terhubung langsung dengan website resmi PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong. Selain melalui menu tersebut, masyarakat yang hendak mengajukan permohonan informasi publik dapat langsung datang ke Ruang Layanan Informasi Publik untuk mendapatkan layanan informasi.

2. Kebijakan Informasi Layanan Publik

Kebijakan layanan informasi publik di lingkungan RSUD dr. Soeratno Gemolong didukung dengan penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dengan diterbitkannya Surat Keputusan Direktur RSUD dr. Soeratno Gemolong Nomor 400.14.5.4/083/05.1.2/2025 Tahun 2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) RSUD dr. Soeratno Gemolong. Dalam rangka memberikan layanan informasi secara cepat, tepat, efektif dan efisien, PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong melakukan layanan secara daring melalui website resmi RSUD dr. Soeratno Gemolong.

Untuk penetapan klasifikasi informasi publik, berdasarkan Keputusan Direktur RSUD dr. Soeratno Gemolong Nomor 400.14.5.4/193/05.1.2/2025, tentang Klasifikasi Informasi Publik di RSUD dr. Soeratno Gemolong, maka daftar informasi yang di buka ke publik meliputi:

- a. Informasi yang diumumkan secara Berkala, yang meliputi :
 - 1) Informasi tentang Profil Badan Publik

- 2) Informasi tentang Profil Pimpinan Badan Publik
- 3) Informasi tentang program dan atau kegiatan Badan Publik.
- 4) Informasi tentang kinerja Badan Publik
- 5) Informasi tentang Akses Informasi Publik
- 6) Informasi tentang Tata cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang atau Pelanggaran
- 7) Pengadaan Barang dan Jasa
- 8) Regulasi Badan Publik
- 9) Informasi Ketenagakerjaan
- 10) Pelayanan Mendukung Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas

b. Informasi yang diumumkan secara serta merta, meliputi:

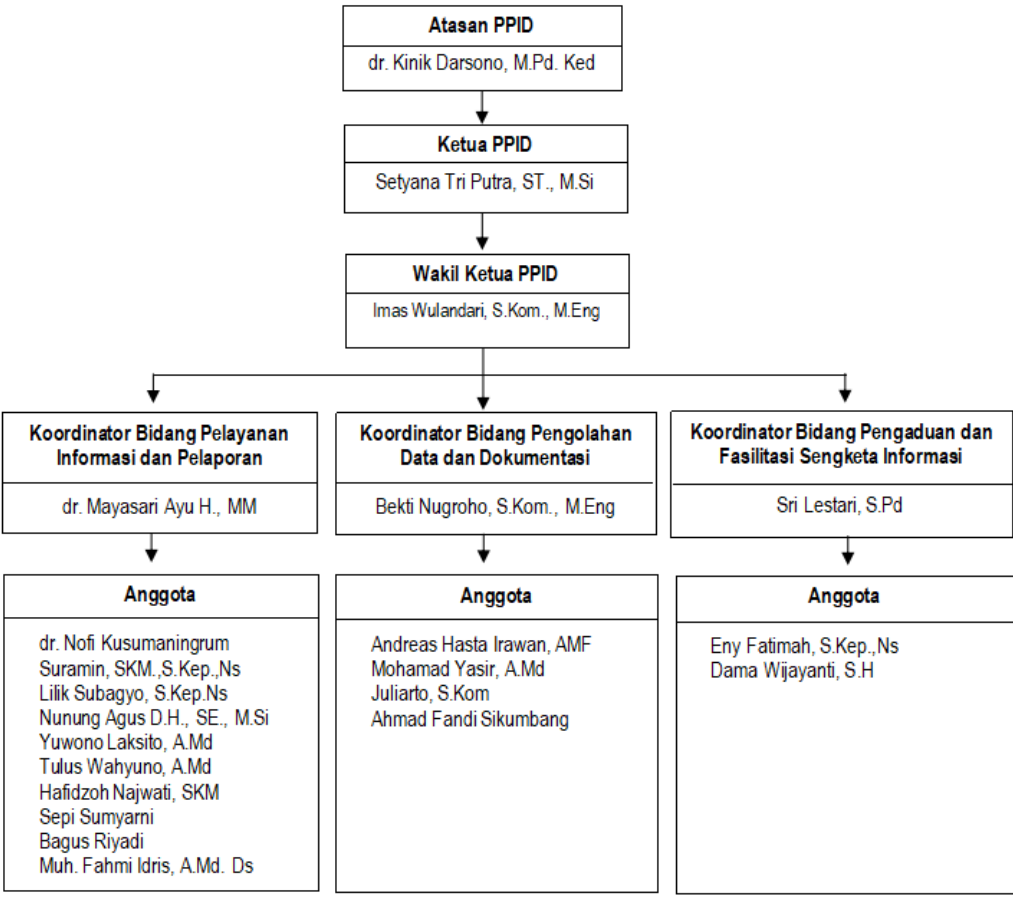
- 1) Safety Introduction
- 2) Ketersediaan Bed/Tempat Tidur
- 3) Jadwal Dokter Praktek di Poli Rawat Jalan
- 4) Kebijakan dan Kesiapsiagaan dan Penanggulangan Bencana
- 5) Prosedur Penanganan Keadaan Darurat

c. Informasi yang tersedia setiap saat, meliputi :

- 1) Daftar Informasi Publik
- 2) Informasi tentang peraturan, keputusan dan / atau kebijakan

3. **Struktur PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong**

Struktur PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong yang berlaku saat ini adalah Surat Keputusan Direktur RSUD dr. Soeratno Gemolong Nomor 400.14.5.4/083/05.1.2/2025 Tahun 2025 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) RSUD dr. Soeratno Gemolong. Atasan PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong adalah Direktur, sedangkan PPID Pelaksana dijabat oleh Kepala Bagian Sekretariat. Adapun untuk Bagan Struktur PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong adalah sebagai berikut :



Gambar 1. Struktur PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong

IV. LAYANAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

1. Mekanisme Memperoleh Informasi Publik

Untuk memperoleh informasi publik di RSUD dr. Soeratno Gemolong dilakukan melalui akses melalui sarana elektronik maupun non-elektronik yang telah disediakan oleh badan publik, dan melalui pengajuan permohonan informasi publik ke setiap badan publik. Permintaan informasi ini dapat diajukan secara langsung atau tidak langsung. Sarana layanan informasi publik yang disediakan oleh RSUD dr. Soeratno Gemolong adalah melalui sarana media elektronik dan non elektronik. Untuk pemohon informasi publik yang menyampaikan permintaan informasi secara langsung, dapat melalui layanan informasi yang berada gedung pelayanan rawat jalan lantai 3 (tiga) pada Bidang Pengembangan dan Informasi. Selain informasi yang diminta, RSUD dr. Soeratno Gemolong juga menyediakan berbagai informasi baik yang wajib tersedia setiap saat, informasi yang disediakan dan diumumkan secara berkala dan informasi yang wajib diumumkan serta merta. Informasi tersebut ditampilkan melalui website resmi PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong.

Adapun mekanisme layanan informasi publik di RSUD dr. Soeratno Gemolong yakni:

- a. Pemohon informasi mengajukan Permohonan Informasi Publik ke PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong dengan mengisi form Permohonan Informasi di website PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong.

- b. memverifikasi kelengkapan permohonan informasi publik. Apabila informasi/dokumen yang diminta telah tersedia di DIP maka bisa langsung diberikan kepada pemohon. Apabila informasi yang diminta belum tersedia dalam DIP maka permohonan disampaikan kepada PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong
- c. Mengecek permohonan dan mengkoordinasikan bahan jawaban informasi/dokumen yang diperlukan dengan komponen OPD.
- d. Menghimpun, mengolah dan menganalisa informasi/dokumen yang diperlukan dan memberikan informasi dan dokumen yang dimaksud kepada Bagian terkait.
- e. Memeriksa dan mengonsep jawaban permohonan informasi publik berdasarkan informasi/dokumen dari Bidang terkait untuk disampaikan kepada pemohon informasi.
- f. Pemohon informasi menerima surat jawaban permohonan informasi yang berisi informasi/dokumen yang diminta.

2. Permohonan Informasi Publik

Informasi publik merupakan kebutuhan setiap orang. Setiap badan publik menerima adanya permohonan informasi publik, selain sebagai kebutuhan setiap orang untuk memperoleh informasi, hal ini juga sebagai bentuk partisipasi sesuai dengan UU KIP. Pelayanan informasi merupakan suatu kewajiban bagi badan publik dalam memberikan kemudahan akses informasi bagi masyarakat.

3. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Dalam kurun bulan Januari hingga Desember 2025, PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong telah menerima permohonan informasi publik, dengan rincian sebagai berikut:

No	Bulan	Jumlah Permohonan Informasi
1.	Februari	2 permohonan
2.	Maret	1 permohonan
3.	April	1 permohonan
4.	Juli	2 permohonan
5.	Agustus	2 permohonan
6.	September	1 permohonan
7.	Oktober	1 permohonan
8.	Desember	2 permohonan

Berdasarkan data diatas, permohonan informasi pada tahun 2025 sebanyak 12 permohonan. Jenis informasi yang diminta adalah terkait dengan jenis layanan yang ada, biaya layanan, jadwal dokter dan ketersediaan tempat tidur.

4. Sumber Daya Manusia

Dalam rangka mendukung pelaksanaan layanan informasi publik di RSUD dr. Soeratno Gemolong, SDM yang terlibat langsung dalam pelayanan publik berada di bawah koordinasi Kabag Sekretariat yang dibantu oleh bidang dan unit lain. Untuk pelaksanaan pelayanan secara rutin ditangani oleh humas rumah sakit, melalui pengelolaan informasi secara tidak langsung melalui media sosial, email, ponsel, lapak aduan maupun secara langsung pada ruang layanan informasi publik.

5. Sarana dan Prasarana Pelayanan Infomasi Publik

Sebagai upaya untuk menyajikan informasi kepada publik, RSUD dr. Soeratno Gemolong memiliki media sosial untuk kebutuhan penyampaian informasi. Di aspek media sosial, RSUD dr. Soeratno Gemolong memiliki beberapa platform media sosial diantaranya facebook, twitter, Instagram, youtube dan juga website. Lewat platform tersebut, semua informasi kepada masyarakat dipublikasikan dan masyarakat dapat memberi masukan kritik dan saran lewat platform yang sama sehingga terjalin komunikasi dua arah yang sinergis.

Selain media sosial yang dimiliki, RSUD dr. Soeratno Gemolong juga menggunakan sarana informasi publik yang berada dalam pengawasan langsung admin kabupaten lewat aplikasi Lapak Aduan. Untuk media offline RSUD melakukan pemberian informasi lewat televisi yang dipasang di area rumah sakit dan juga berupa spanduk, banner yang diletakan di area strategis yang berada di dalam maupun di luar wilayah rumah sakit.

6. Waktu Pelayanan Informasi Publik

Dengan mempertimbangkan keterbukaan informasi secara luas, maka RSUD dr. Soeratno Gemolong memberikan akses selama 24 jam non stop untuk informasi yang dipublish lewat media sosial online yang dimiliki dan dapat melihat informasi lain ketika melakukan kunjungan di tempat yang ada televisi, spanduk, banner maupun baliho yang dipasang.

7. Alamat Pelayanan / Pemberian Informasi

Untuk informasi yang disampaikan lewat media sosial online, masyarakat dapat mengakses melalui :

Website	https://rsudgemolong.com/
Website PPID	https://ppid.rsudgemolong.com/
Youtube	https://www.youtube.com/@rsudgemolong
Instagram	https://www.instagram.com/rsudgemolong/
Facebook	https://www.facebook.com/rsuddrsoeratnogemolong
Tiktok	https://www.tiktok.com/@rsudgemolong

8. Anggaran Pelayanan Informasi

Alokasi anggaran pelayanan informasi publik di RSUD dr. Soeratno Gemolong dianggarkan dari Anggaran BLUD RSUD dr. Soeratno Gemolong dengan proporsi yang telah ditetapkan sebelumnya dalam rencana anggaran BLUD RSUD dr. Soeratno Gemolong pada tahun berjalan.

V. Kendala Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

Selama periode tahun 2025, PPID RSUD dr. Soeratno Gemolong mengidentifikasi beberapa kendala utama, antara lain:

1. Disiplin Pendataan: Unit kerja belum rutin melaporkan pemutakhiran data.

2. Pemahaman Regulasi: Adanya kerancuan antara batasan rahasia kedokteran dengan informasi kebijakan publik di kalangan staf.
3. Infrastruktur Digital: belum adanya audit rutin seluruh dokumen PDF di Website PPID dan pembaruan struktur URL.
4. Peningkatan SDM: belum adanya pelatihan khusus SDM Front Liner mengenai alur permohonan dan etika layanan PPID
5. Kuantitas Permohonan: Rendahnya permohonan resmi karena kurangnya literasi masyarakat terkait jalur PPID.
6. Ketiadaan Sarana Aduan Fisik: Belum tersedianya pengadaan dan aktivasi Kotak Saran Aduan di titik strategis.

VI. Rekomendasi dan Rencana Tindaklanjut

Guna meningkatkan kualitas layanan dan skor kepatuhan pada tahun berikutnya, RSUD dr. Soeratto Gemolong menetapkan rencana sebagai berikut:

1. Penguatan Internal (Internalisasi): Melakukan sosialisasi berkala kepada seluruh Kepala Instalasi/Unit mengenai kewajiban pemutakhiran Daftar Informasi Publik (DIP) setiap semester.
2. Uji Konsekuensi Lanjutan: Menjadwalkan rapat koordinasi berkala Daftar Informasi yang Dikecualikan (DIK) agar tetap relevan dengan perubahan regulasi nasional.
3. Audit Digital: Memastikan tim IT melakukan pengecekan rutin terhadap link dokumen yang diunduh agar tidak ada tautan rusak (*broken link*).
4. Peningkatan SDM: Proses penjadwalan pelatihan guna meningkatkan kecepatan respon dan ketepatan informasi di meja layanan.
5. Sosialisasi Eksternal: Meningkatkan kampanye "Hak Mengetahui" melalui media sosial dan pemasangan banner prosedur layanan informasi di area tunggu pasien.
6. Penyediaan Kotak Saran: pengadaan dan aktivasi Kotak Saran di titik strategis.

Gemolong, 30 Desember 2025

DIREKTUR RSUD dr. SOERATNO GEMOLONG
KABUPATEN SRAGEN

Atasan PPID



KINIK DARSONO

Lampiran

PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK TAHUN 2025 RSUD dr. SOERATNO GEMOLONG

NO	TGL	NAMA	NO. TELP	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
1.	12 Februari 2025 (15.15 WIB)		+62 882-2887-2656	WA	Dokter Gigi praktek malam atau tidak	Mohon maaf tidak ada yang praktek malam	D	S	Y	T	Disetujui	12 Februari (17.29 WIB)
2.	28 Februari 2025 (12.01 WIB)		+62 882-0078-3554 6	WA	Di RSUD ada dokter spesialis kelamin tidak?	Mohon maaf kami belum ada layanan dokter spesialis kelamin	D	S	Y	T	Disetujui	28 Februari (17.28 WIB)
3.	19 Maret 2025 (12.29 WIB)		+62 882-0078-3554 6	WA	Sebelum tanggal kontrol obat sudah habis, minta obat saja boleh tidak?	Mohon maaf tidak bisa, untuk pemeriksaan pasien silahkan datang langsung ke RSUD	D	S	Y	T	Disetujui	19 Maret 2025 (12.31 WIB)
4.	6 April 2025 (18.03 WIB)		+62-857-1230-5717	WA	Daftar online error kak?	Mohon maaf sedang ada perbaikan, kami bantu daftarkan silahkan kirim foto ktp	D	S	Y	T	Disetujui	6 April 2025 (18.03 WIB)
5.	18 Juli 2025 (07.30 WIB)		+ 62 889-5341-476	WA	Assalamualaikum kak saya mau daftar online minta linknya..terima kasih	Walaikumsalam, berikut link nya https://rssg.sragenkab.go.id/daftaronline/	D	S	Y	T	Disetujui	18 Juli 2025 (07.39 WIB)
6.	22 Juli 2025 (00.10 WIB)		+62 882-0053-1565 9	WA	Kak mau tanya keluhan dada sesak nafas kalau pake oksigen biaya berapa ya	Kalau di UGD Rp 42.000,- ditambah obat dan oksigen per liter tergantung pemakaiannya	D	S	Y	T	Disetujui	22 Juli 2025 (06.15 WIB)
7.	14 Agustus		+62	WA	Berapa biaya ethical	Gratis kak	D	S	Y	T	Disetujui	14 Agustus

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	2025 (10.10 WIB)		831-1985-4119		cleareance (EC) jika mau melakukan penelitian di RSUD Gemolong							2025 (13.43 WIB)
8.	1 Agustus 2025 (14.20 WIB)		+62 852-2900-2848	WA	Di RSUD Gemolong bisa MCU untuk kepentingan kerja ke luar negeri ga kak? Medical harus ada salmonella dan general cek up	Mohon maaf kak, rectal swab dan audiometri kami tidak punya	D	S	Y	T	Disetujui	1 Agustus 2025 (14.26 WIB)
9.	30 September 2025 (06.45 WIB)		+62 852-8378-5924	WA	Assalamualaikum kak saya nyoba daftar online ga bisa-bisa	Server masih dalam perbaikan kak, mohon tunggu sebentar, akan kami kabari segera setelah aktif kembali	D	S	Y	T	Disetujui	13 September 2025 (06.49 WIB)
10.	1 Oktober 2025 (16.29 WIB)		+62 822-4232-6406	WA	Kak minta link daftar online RSUD	Untuk link RSUD masih perbaikan kak, mohon tunggu sebentar, akan kami kabari segera setelah aktif kembali	D	S	Y	T	Disetujui	1 Oktober 2025 (16.29 WIB)
11.	20 Oktober 2025 (09.00 WIB)		+62 857-2540-0500	WA	Info layanan Medical Check Up	Layanan MCU di RSUD dr. Soeratno Gemolong. Silahkan datang ke pendaftaran Rawat Jalan, Senin - Kamis buka dari jam 7.00 s.d 11.00 ya kak. Jumat - Sabtu 7.00 s.d 10.00.	D	S	Y	T	Disetujui	20 Oktober 2025 (09.00 WIB)
12.	20 Oktober 2025 (13.40 WIB)		+62 8572-7226-772	WA	Bayi 6 bulan boleh tes igra atau tidak	Untuk test IGRA tidak dianjurkan utk anak dibawah 5 tahun.	D	S	Y	T	Disetujui	20 Oktober 2025 (13.40 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
						Apabila kurang dari 5 tahun dianjurkan dengan test Mantoux. Untuk saat ini RSUD dr. Soeratno Gemolong belum menyediakan test tersebut.						
13.	20 Oktober 2025 (13.00 WIB)		+62 857 0262 3427	WA	Info pendaftaran online dan link aisha tidak bisa digunakan untuk daftar online	Diberikan informasi pendaftaran online melalui link RSSG dan disarankan menggunakan aplikasi JKN Mobile	D	S	Y	T	Disetujui	20 Oktober 2025 (13.00 WIB)
14.	21 Oktober 2025 (07.45 WIB)		+62 812 4613 3775	WA	Info daftar pasien online tidak bisa	Diberikan informasi pendaftaran online melalui link RSSG dan disarankan menggunakan aplikasi JKN Mobile	D	S	Y	T	Disetujui	21 Oktober 2025 (07.45 WIB)
15.	21 Oktober 2025 (14.55 WIB)		+62 838 6687 7299	WA	Daftar Online	Diberikan informasi pendaftaran online melalui link RSSG dan disarankan menggunakan aplikasi JKN Mobile	D	S	Y	T	Disetujui	21 Oktober 2025 (14.55 WIB)
16.	21 Oktober 2025 (18.32 WIB)		+62 882 0078 54828	WA	Info cara membatalkan daftar online	Untuk daftar online tidak bisa dibatalkan, tapi jika tidak melakukan	D	S	Y	T	Disetujui	21 Oktober 2025 (18.32 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
						kedatangan pada hari yang sudah terdaftar maka dianggap melakukan pendaftaran, selanjutnya bisa melakukan pendaftaran lagi untuk hari berikutnya.						
17.	22 Oktober 2025 (20.20 WIB)		+62 889 8071 7323	WA	Tanya jadwal praktek poli orthopedi di pagi hari ada tidak	Untuk poli orthopedi di RSUD dr. Soeratno Gemolong sesuai jadwal dan dilayani pada siang hari.	D	S	Y	T	Disetujui	22 Oktober 2025 (20.20 WIB)
18.	24 Oktober 2025 (17.34 WIB)		+62 813 1991 5102	WA	Info USG	untuk Layanan USG di RSUD dr. Soeratno Gemolong biayanya 160rb. Silahkan datang ke pendaftaran Rawat Jalan, Senin - Kamis buka dari jam 7.00 s.d 11.00 ya kak. Jumat - Sabtu 7.00 s.d 10.00.	D	S	Y	T	Disetujui	24 Oktober 2025 (17.34 WIB)
19.	24 Oktober 2025 (09.23 WIB)		+62 838 7233 7299	WA	untuk USG bisa USG saja atau ada vitamin yang harus ditebus	Bisa keduanya, nanti di pendaftaran atau periksa bisa bilang kalau mau usg saja.	D	S	Y	T	Disetujii	24 Oktober 2025 (09.23 WIB)
20.	25 Oktober 2025 (23.59 WIB)		+62 857 133 25403	WA	Info untuk radiologi buka 24 jam	Untuk layanan radiologi buka 24 jam	D	S	Y	T	Disetujui	25 Oktober 2025 (23.59)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
21.	25 Oktober 2025 (10.15 WIB)		+62 899 645 57747	WA	Info cek BNN Narkotika	Untuk layanan NAPZA atau Narkotika tersedia di RSUD dr. Soeratno Gemolong. Silahkan datang di Poliklinik Rawat Jalan pada jam kerja.	D	S	Y	T	Disetujui	25 Oktober 2025 (10.15 WIB)
22.	26 Oktober 2025 (09.30 WIB)		+62 882 005 943 244	WA	Menanyakan rontgen tangan saja sama biaya dokter dan lain perkiraan harga berapa	Periksa terlebih dahulu ke dokter untuk konsultasi, lalu baru diketahui biaya. Karena tindakan dokter berdasarkan hasil pemeriksaan dan biaya berbeda-beda	D	S	Y	T	Disetujui	26 Oktober 2025 (09.30 WIB)
23.	29 Oktober 2025 (08.45 WIB)		+62 821 140 11450	WA	Bertanya jadwal usg perut	Untuk USG di poliklinik, untuk pendaftarannya hanya sampai jam 11. Kalo lewat lgsg radiologi bisa daftar lewat igd setiap senin, rabu dan jumat tp dengan perjanjian	D	S	Y	T	Disetujui	29 Oktober 2025 (08.45 WIB)
24.	30 Oktober 2025 (17.10 WIB)		+62 812 3076 9602	WA	Info jam besok	Dari jam 5 sore sampai dengan jam 8 malam	D	S	Y	T	Disetujui	30 Oktober 2025 (17.10 WIB)
25.	31 Oktober		+62 858 6573	WA	Apakah USG kehamilan	Petugas memberikan	D	S	Y	T	Disetujui	31 Oktober

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	2025 (09.20 WIB)		3090		bisa menggunakan KIS, prosedur rujukan dari puskesmas, serta apakah persalinan normal di RSUD bisa gratis menggunakan KIS.	informasi bahwa pemeriksaan USG dapat menggunakan KIS/BPJS dengan membawa rujukan terlebih dahulu dari puskesmas. Untuk persalinan normal mengikuti ketentuan layanan yang berlaku dan prosedur rujukan BPJS.						2025 (09.20 WIB)
26.	1 November 2025 (08.30 WIB)		+62 812 285 8916	WA	Menanyakan untuk pendaftaran poli dalam di reservasi ke poli geriarti masih sama atau tidak	poli geriatri berbeda dengan poli dalam dan dokternya juga berbeda	D	S	Y	T	Disetujui	1 November 2025 (08.30 WIB)
27.	4 Novmber 2025 (10.00 WIB)		+62 858 767 39887	WA	Menanyakan jadwal poli dalam dan poli jantung untuk cek haji	Untuk poli jantung dan dalam buka setiap hari. Untuk pendaftaran offline dari jam 07.00 s.d 11.00	D	S	Y	T	Disetujui	4 November 2025 (10.00 WIB)
28.	4 November 2025 (13.13 WIB)		+62 896 763 56412	WA	Pasien menanyakan kemungkinan rujukan internal dari poli syaraf ke poli jantung karena dari puskesmas hanya bisa membuat satu rujukan.	Pasien tidak dapat melakukan rujukan internal karena surat rujukan yang dimiliki adalah rujukan langsung ke Kariadi.	D	S	Y	T	Disetujui	4 November 2025 (13.13 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
						Pasien dapat berobat ke Kariadi terlebih dahulu, dan apabila dari Kariadi dirujuk kembali ke RSUD Gemolong maka dapat dilayani.						
29.	6 November 2025 (10.35 WIB)		+62 823 291 03558	WA	Menanyakan poli orthopedi di hari sabtu mulai jam berapa dan syaratnya apa aja	Untuk Poli Orhtopedi hari sabtu mulai pada jam 11, diharapkan melakukan pendaftaran mulai Jam 07:00 - 11:00, Untuk pendaftaran online silahkan klik tautan berikut : https://rssg.sragenkab.go.id/daftaronline Pasien BPJS membawa rujukan dari pusekmas/FKTP. Pasien Umum/Tanpa Jaminan cukup membawa KTP saja.	D	S	Y	T	Disetujui	6 November 2025 (10.35 WIB)
30.	6 November 2025 (10.20 WIB)		+62 857 0218 7380	WA	Menanyakan ke spesialis mata menggunakan bpjs harus membawa surat rujukan dari puskesmas atau tidak	Kalau bpjs harus datang ke faskes pertama terlebih dahulu	D	S	Y	T	Disetujui	6 November 2025 (10.20 WIB)
31.	7 November		+62 856 4167	WA	Info terkait poli jantung	Untuk poli jantung ,	D	S	Y	T	Disetujui	7 November

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	2025 (13.29 WIB)		9133			hari sabtu masih libur dan buka kembali hari senin						2025 (13.29 WIB)
32.	8 November 2025 (11.25 WIB)		+62 823 286 89972	WA	Info terkait poli orthopedi	Untuk poli orthopedi buka setiap hari selasa, Kamis, dan Sabtu. Biasanya mulai dari jam 10.00 s.d 15.00, tergantung operasi	D	S	Y	T	Disetujui	8 November 2025 (11.25 WIB)
33.	8 November 2025 (07.25 WIB)		+62 823 2777 5665	WA	Info daftar online	Diberikan informasi pendaftaran online melalui link RSSG	D	S	Y	T	Disetujui	8 November 2025 (07.25 WIB)
34.	9 November 2025 (20.55 WIB)		+62 812 322 30540	WA	Apakah boleh memperpanjang surat rujukan yang hampir habis sebelum waktunya? Ini 1 minggu lagi rujukannya sudah mau habis	Bisa, silahkan datang ke faskes	D	S	Y	T	Disetujui	9 November 2025 (20.55 WIB)
35.	10 November 2025 (22.55 WIB)		+62 823 224 08784	WA	Menanyakan dokter jantung	Dokter jantung hari ini ada	D	S	Y	T	Disetujui	10 November 2025 (22.55 WIB)
36.	10 November 2025 (23.18 WIB)		+62 858 6409 3947	WA	Info pendaftaran online	Diberikan informasi pendaftaran online melalui link RSSG	D	S	Y	T	Disetujui	10 November 2025 (23.18 WIB)
37.	10 November 2025 (12.39 WIB)		+62 812 3096 6822	WA	Info terkait pembuatan surat psikotes guna verifikasi ETKLN di MPP	Bisa tes MMPI dan diberikan pricelist harga	D	S	Y	T	Disetujui	10 November 2025 (12.39 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
38.	11 November 2025 (00.20 WIB)		+62 858 000 89700	WA	Info biaya papsmer	Untuk FKRTL tidak ada papsmer kak, untuk layanan tersebut hanya ada di faskes pertama atau FKTP, biasanya puskesmas	D	S	Y	T	Disetujui	11 November 2025 (00.20 WIB)
39.	12 November 2025 (22.05 WIB)		+62 857 1248 0207	WA	Menanyakan untuk konsul dokter kandungan dan USG 2D dan info biaya	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	12 November 2025 (22.05 WIB)
40.	13 November 2025 (16.24 WIB)		+62 813 848 23835	WA	sudah daftar poli jantung lewat situs online tapi mau cetak struk tidak bisa dan cara ambil barcodenya	Bisa langsung dari HP dan di scan di anjungan kami	D	S	Y	T	Disetujui	13 November 2025 (16.24 WIB)
41.	13 November 2025 (13.22 WIB)		+62 881 659 3984	WA	INFORMASI tentang konsultasi promil dan berapa kisaran biaya	Untuk konsultasi dokter spesialis 50 ribu	D	S	Y	T	Disetujui	13 November 2025 (13.22 WIB)
42.	16 November 2025 (11.38 WIB)		+62 852 684 21490	WA	Info daftar online ke spesialis penyakit dalam	Diberikan informasi pendaftaran online melalui link RSSG	D	S	Y	T	Disetujui	16 November 2025 (1.38 WIB)
43.	18 November 2025 (07.50 WIB)		+62 815 482 40057	WA	Info pelayanan daftar online di layani sesuai nomor atau kedatangan jika sudah masuk di poli	Di pendaftaran sesuai yang datang, poli sesuai urutan Jika urutan belum datang dilompati no berikutnya	D	S	Y	T	Disetujui	18 November 2025 (07.50 WIB)
44.	20 November 2025 (06.35 WIB)		+62 8132 146 6902	WA	Info untuk keluhan nyeri di bagian tulang belakang diperiksa ke poli apa	Untuk fisioterapi masuknya ke poli rehabilitasi medis	D	S	Y	T	Disetujui	20 November 2025 (06.35 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	WIB)											
45.	20 November 2025 (16.01 WIB)		+62 8123 4161 981	WA	Info daftar online di mobile JKN	Sudah berhasil daftar, tinggal datang saja pada tgl 11 desember. Untuk checkin berada di Rumah Sakit	D	S	Y	T	Disetujui	20 November 2025 (16.01 WIB)
46.	22 November 2025		+62 8587 8472 887	WA	Info jam besok	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	22 November 2025
47.	25 November 2025 (15.22 WIB)		+62 8521 2501 973	WA	Info link pendaftaran online	Diberikan informasi pendaftaran online melalui link RSSG	D	S	Y	T	Disetujui	25 November 2025 (15.22 WIB)
48.	26 November 2025 (17.56 WIB)		+62 8213 7872 339	WA	Info pendaftaran online	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	26 November 2025 (17.56 WIB)
49.	26 November 2025 (19.10 WIB)		+62 8122 5231 377	WA	Info ronsen panoramic itu apakah ada jadwal jam nya atau tidak	Bisa 24 jam, silahkan daftar di IGD	D	S	Y	T	Disetujui	26 November 2025 (19.10 WIB)
50.	26 November 2025 (09.35 WIB)		+62 8213 7012 362	WA	Info biaya untuk scan foto scen kepala	Antara 750k - 1.150k tergantung klinis pasien	D	S	Y	T	Disetujui	26 November 2025 (09.35 WIB)
51.	27 November 2025 (16.38 WIB)		+62 8821 4819 098	WA	Info mau periksa di dokter kejiwaan bisa dengan BPJS tidak	Bisa, minta rujukan dulu dari puskesmas	D	S	Y	T	Disetujui	27 November 2025 (16.38 WIB)
52.	27 November 2025 (16.19 WIB)		+62 8777 3901 088	WA	Info ada pelayanan hemodialisa	Ada, dengan penjadwalan	D	S	Y	T	Disetujui	27 November 2025 (16.19 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	WIB)											
53.	28 November 2025 (21.05 WIB)		+62 889 5571 244	WA	Menanyakan jadwal kontrol dr. Kejiwaan libur 3 hari sampai hari apa	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	28 November 2025 (21.05 WIB)
54.	28 November 2025 (17.09 WIB)		+62 812 250 20341	WA	Rujukan di tanggal 29 nov 2025 tp hari sabtu dr.anita tidak berpraktek Apabila saya mau daftar kontrol di tanggal 2 desember apakah harus konfirmasi ulang ke rsud gemolong? Dan kenapa jadwal dr.anita tidak muncul di mjkn ya kak?	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	28 November 2025 (17.09 WIB)
55.	29 November 2025 (14.42 WIB)		+62 856 478 59204	WA	Info terkait bisa cek napza tidak	Bisa	D	S	Y	T	Disetujui	29 Nvember 2025 (14.42 WIB)
56.	2 Desember 2025 (18.08 WIB)		+62 895 331 156 308	WA	Info poli ortho estimasi kedatangan sesuai di antrean online. Mulai dari Jam 13.00 s.d 17.00	Itu estimasinya kalo pasien full, karena kami tdk bisa memprediksi jumlah kedatangan pasien, kalo rata2 sih biasanya sktr jam 14 sudah selesai	D	S	Y	T	Disetujui	2 Desember 2025 (18.08 WIB)
57.	2 Desember 2025 (23.00		+62 822 412 95103	WA	Info poli bedah doker nya	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	2 Desember 2025 (23.00)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	WIB)				kapan datang							
58.	2 Desember 2025 (14.00 WIB)		+62 821 138 40317	WA	Info periksa di bagian payudara ke poli	Di poli bedah	D	S	Y	T	Disetujui	2 Desember 2025 (14.00 WIB)
59.	2 Desember 2025 (16.55 WIB)		+62 858 683 40445	WA	Jkn pasien tidak bisa pengambilan daftar online	Karena sistem JKN mobile bukan kewenangan RS kami, mgkn utk keluhan terkait Aplikasi JKN mobile bisa menghubungi nomor pandawa berikut kak 08118165165	D	S	Y	T	Disetujui	2 Desember 2025 (16.55 WIB)
60.	3 Desember 2025 (17.09 WIB)		+62 815 6468 3800	WA	Info biaya rontgen gigi	Biaya nya 120rb	D	S	Y	T	Disetujui	3 Desember 2025 (17.09 WIB)
61.	4 Desember 2025 (16.56 WIB)		+62 858 9354 6281	WA	Info kontrol dr. Specialis dalam. Mulai nya jam brp	Dari jam 9.00 pagi sampai selesai	D	S	Y	T	Disetujui	4 Desember 2025 (16.56 WIB)
62.	5 Desember 2025 (18.35 WIB)		+62 813 9036 6004	WA	Info pendaftaran online di hari H	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	5 Desember 2025 (18.35 WIB)
63.	5 Desember 2025 (09.37 WIB)		+62 813 9036 6004	WA	jadwal kontrol nanti tanggal 13 Desember... Apakah masih bisa?	Untuk dokter handika tdk bisa kak, datanh tanggal 15-16 saja	D	S	Y	T	Disetujui	5 Desember 2025 (09.37 WIB)
64.	6 Desember 2025 (17.40 WIB)		+62 821-3701-2362	WA	Kak kalau ct scan hari minggu buka ga ya	Radiologi buka 24 jam dan minggu buka	D	S	Y	T	Disetujui	6 Desember 2025 (19.52 WIB)
65.	8 Desember 2025 (21.19 WIB)		+62 877 214 30401	WA	Info Apakah di rsud gemolong bisa melayani vaksin untuk umroh	Blm, baru direncanakan untuk tahun depan ini	D	S	Y	T	Disetujui	8 Desember 2025 (21.19 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
66.	9 Desember 2025 (22.45 WIB)		+62 857 2545 2231	WA	Mau tanya Ini kami pasien BPJS Dapat rujukan kontrol tgl 12, tapi di aplikasi JKN tidak muncul itu gimana ya	Belum ditanggapi	T	S	Y	T	Tidak	9 Desember 2025 (22.45 WIB)
67.	9 Desember 2025 (12.45 WIB)		+62 852 2782 2759	WA	apakah rsud gemolong bisa tes napza untuk hari ini yaa?? Jika bisa apakah hasilnya bisa langsung jadi?	Besuk pagi ya kak, soalnya test napza butuh test urine ke laborat yang membutuhkan waktu	D	S	Y	T	Disetujui	9 Desember 2025 (12.45 WIB)
68.	9 Desember 2025 (14.45 WIB)		+62 857 4233 9549	WA	Mau daftar untuk kontrol di jkn tidak bisa	Daftar pakai sidatan aja kak. Link : https://rssg.sragenkab.go.id/daftaronline	D	S	Y	T	Disetujui	9 Desember 2025 (14.45 WIB)
69.	10 Desember 2025 (15.45 WIB)		+62 857 2502 2707	WA	mau periksa ambein itu ke dokter spesialis apa	Bedah dan setiap hari ada	D	S	Y	T	Disetujui	10 Desember 2025 (15.45 WIB)
70.	10 Desember 2025 (15.32 WIB)		+62 815 1464 8359	WA	Halo kak saya ingin melakukan reservasi di hari Jumat untuk dr Handika (obgyn), namun di daftar online hanya ada dr Ayyub, gimana ya	Untuk dokter yang praktek hari jumat memang dr. Ayyub kak, kalo menginginkan dengan dokter handika bisa pilih besok hari selasa tgl 16 desember.	D	S	Y	T	Disetujui	10 Desember 2025 (15.32 WIB)
71.	11 Desember 2025 (17.54)		+62 821-3810-4382	WA	Assalamualaikum, mau tanya kalau untuk ronsen tangan tanpa pakai BPJS	Walaikumsalam, mulai dari Rp 73.000,-	D	S	Y	T	Disetujui	12 Desember 2025 (05.59 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	WIB)				biayanya berapa ya kak							
72.	19 Desember 2025 (08.59 WIB)		+62 813 2914 8955	WA	Assalamualaikum mohon maaf ijin bertanya kalo besok pagi hari Sabtu tanggal 20 bisa periksa dengan dokter bedah siapa saja sesuai jadwal hari Sabtu?	Buka kak, dengan dokter anton	D	S	Y	T	Disetujui	19 Desember 2025 (08.59 WIB)
73.	19 Desember 2025 (18.15 WIB)		+62 821 3738 2073	WA	Pak mau tanya,,, klo tanggal merah dokternya libur ga ya pak ?	Karena kami RSUD pemerintah, sesuai aturan kalau tanggal merah libur untuk polikliniknya kak, tp tetap visite ke bangsal	D	S	Y	T	Disetujui	19 Desember 2025 (18.15 WIB)
74.	21 Desember 2025 (12.56 WIB)		+62 882 0084 37545	WA	Assalamualaikum, Untuk mata minus bisa d periksa di rumah sakit mboten geh kak	Walaikumsalam, bisa kak, silahkan datang ke poli mata RSUD dr. Soeratno Gemolong. Terima kasih	D	S	Y	T	Disetujui	21 Desember 2025 (12.56 WIB)
75.	23 Desember 2025 (11.21 WIB)		+62 857 1358 2996	WA	siang min, mau tanya untuk rontgen buka sampai jam berapa ya? saya chat di Instagram tidak di ada balasan, terimakasih	Utk rontgen bisa dilayani 24 jam ya kak	D	S	Y	T	Disetujui	23 Desember 2025 (11.21 WIB)
76.	23 Desember 2025 (08.11 WIB)		+62 813 2945 4838	WA	Info Dokter spesialis kulit	Sementara di RSUD dr. Soeratno Gemolong belum ada layanan dokter spesialis kulit kak	D	S	Y	T	Disetujui	23 Desember 2025 (08.11 WIB)
77.	25 Desember 2025 (08.35 WIB)		+62 813 2945 4838	WA	Pagi, hari ini ada dokter umum yang jaga?	Ada kak, silahkan datang ke IGD	D	S	Y	T	Disetujui	25 Desember 2025 (08.35 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
	WIB)											
78.	25 Desember 2025 (19.14 WIB)		+62 812 8444 2335	WA	Untuk sahabat pengantar obat dikenakan biaya berapa ya?	Tidak dipungut biaya kak	D	S	Y	T	Disetujui	25 Desember 2025 (19.14 WIB)
79.	26 Desember 2025 (20.32 WIB)		+62 853 2605 9009	WA	Selamat malam kak. Mohon info praktek dr jantung sabtu sd jam brp?	Pendaftaran Jam 07.30-10.30	D	S	Y	T	Disetujui	26 Desember 2025 (20.32 WIB)
80.	26 Desember 2025 (20.32 WIB)		+62 8532 6059 009	WA	Selamat malam kak. Mohon info praktek dr jantung sabtu sd jam brp?	Pendaftaran Jam 07.30-10.30	D	S	Y	T	Disetujui	26 Desember 2025 (20.32 WIB)
81.	27 Desember 2025 (09.55 WIB)		+62 857 4318 7677	WA	INFO dokter syaraf hari ini ada ka?	Ada kak	D	S	Y	T	Disetujui	27 Desember 2025 (09.55 WIB)
82.	28 Desember 2025 (22.04 WIB)		+62 882 1183 0419	WA	halo kak, mau tnya di rsud soeratno bisa tes darah HCG?	Blm ada kak untuk Tes darahnya Adanya tes Hcg aja kak	D	S	Y	T	Disetujui	28 Desember 2025 (22.04 WIB)
83.	29 desember 2025 (19.30 WIB)		+62 851 5903 0354	WA	Mau nanya Vaksin Meningitis dan polio untuk calon jama'ah Umroh.	Belum tersedia Di Rsud kak	D	S	Y	T	Disetujui	29 Desember 2025 (19.30 WIB)
84.	30 Desember 2025 (08.34 WIB)		+62 857 2978 7375	WA	Untuk jadwal dokter THT ada kak?	Poli THT SENIN - JUMAT Pendaftaran Senin - Kamis Jam 07.30- 11.00 Jum'at Jam 07.30-10.00	D	S	Y	T	Disetujui	30 Desember 2025 (08.34 WIB)

NO	TGL	NAMA	NO. Telp	MEDIA	INFORMASI YANG DIMINTA	TINDAK LANJUT	STATUS (Dikuasai/ tidak)	BENTUK (Hardcopy/ Softcopy)	MELIHAT (Y jika ya, T jika tidak)	SALINAN (Y jika ya, T jika tidak)	KEPUTUSAN (Disetujui/ tidak)	TANGGAL PEMBERIAN INFORMASI
85.	30 Desember 2025 (09.03 WIB)		+62 877 1613 5895	WA	Adakah harga tes rohani non mmpi?	Tidak ada kak Untuk kesehatan Jiwa memakai MMPI	D	S	Y	T	Disetujui	30 Desember 2025 (09.03 WIB)
86.	30 Desember 2025 (08.06 WIB)		+62 823 2947 7233	WA	Kak saya nanti kontrol syaraf tgl 2 Januari,, nggak tutup kan???	Buka kak	D	S	Y	T	Disetujui	30 Deesember 2025 (08.06 WIB)